

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного совета
при администрации Верхнерусского сельсовета

_____Ю.С. Веретенникова

10.11.2016г.

ПРОТОКОЛ №2

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Верхнерусского сельсовета

с. Верхнерусское

от. 10.11.2016 г.

На заседании присутствовало

Состав Общественного совета:

Веретенникова Ю.С. – (юрисконсульт администрации Верхнерусского сельсовета - председатель Общественного Совета

Кузьменко М.А (управляющий делами администрации Верхнерусского сельсовета) – заместитель председателя Общественного Совета

Монокова О.П. (специалист администрации Верхнерусского сельсовета) – секретарь Общественного Совета

Шотт С.А. (депутат Думы муниципального образования Верхнерусского сельсовета) – член Общественного Совета.

Белевцева Т.Н.(председатель Общественного Совета Верхнерусского сельсовета) – член Общественного Совета.

ПОВЕСТКА:

1. О выполнении рекомендаций заседания общественного совета при администрации Верхнерусского сельсовета от 10.11.2016г.

Члены Общественный совет решили:

Во исполнении Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «о внесении изменений в отделение законодательных актов Российской Федерации по

вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Ведомственного плана мероприятий администрации Верхнерусского сельсовета по проведению независимой оценки качества организаций в сфере культуры 2016-2017 годы и в соответствии с рекомендациями Общественного совета при администрации Верхнерусского сельсовета, данными в ходе заседания от 10 ноября 2016 года.

Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качества услуг, предоставляемыми МКУК «СКК Верхнерусского сельсовета»

Результаты опроса по оценке качества услуг по 1 группе показателей.

Открытость и доступность информации об организации культуры.

Опрос по 1 группе показал, что в целом потребителей услуг устраивает информирование населения. Полное и сокращенное наименование учреждения, местонахождение, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения, сведения об учреждении, учредительные документы, отчеты перед населением представляют собой праздники, показательные концерты и тематические программы. В основном информация о работе и предстоящих мероприятиях происходит через местную газету «Почтовый тракт», систему уличного оповещения, социальные сети, рекламные печатные афиши.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 2 группе показателей.

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения.

По 2-ой группе показателей отмечаем, что отношение группа людей в целом низко оценивает работу в этом направлении, так как здания «СКК Верхнерусского сельсовета» не созданы условия для комфортного пребывания в здании, а именно: недостаточно мест для репетиций самодеятельных коллективов, отсутствуют помещения для подготовки артистов и творческих коллективов к выступлениям. Отсутствуют условия для потребителей с ограниченными возможностями здоровья.

Результат опроса по оценке качества услуг по 3 группе показателей.

Время ожидания предоставления услуги.

По 3-ей группе показателей достигли максимального значения. Это связано с тем, что график работы МКУК «СКК Верхнерусского сельсовета» предоставляет выбор занятий, как в дневное, так и в вечернее время, а так же в выходные дни.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 4 группе показателей

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры. Опрос показал, по 4 группе большая доля потребителей услуг оценили данный показатель очень высоко, это свидетельствует о том, что

сотрудники «МКУК «СКК Верхнерусского сельсовета» достаточно компетентны в своей деятельности и вежливо общаются с потребителями услуг.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 5 группе показателей

Удовлетворенность качеством оказания услуг. По 5-ой группе показателей, большинство удовлетворены качеством оказания услуг, МКУК «СКК Верхнерусского сельсовета» обеспечено необходимыми средствами, отвечающими требованиям пожарной безопасности, а также санитарных норм и правил. Учреждение оснащено музыкальной, световой, звукоусилительная аппаратурой, оборудованием для кино – видео показов, информационными стендами о его деятельности. Это очень важно для проведения мероприятий в учреждении культуры. Вместе с тем, недостаточно мощная звуковая аппаратура для уличных мероприятий (для массовых мероприятий). Необходимы расходов на модернизацию материально-технической базы.

Решили:

1. Контроль за выполнением рекомендации по оценки удовлетворенности граждан качества услуг, предоставляемыми МКУК «СКК Верхнерусского сельсовета» возложить на заместителя председателя Кузьменко М.А.

Единогласно:

Председатель Общественного совета

Веретенникова Ю.К.