

Приложение 1
к постановлению администрации
Верхнерусского сельсовета
от 30 декабря 2015 г. № 493

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по формированию и внедрению независимой системы оценки качества деятельности муниципального учреждения культуры

№ п/п	Мероприятия/ответственные	Срок исполнения	Результат мероприятий
1. администрация сельсовета			
1.1.	Проведение мероприятий по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - организация проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности учреждений; - проведение анализа результатов независимых рейтингов и разработка направлений улучшения качества услуг; - обеспечение информационной открытости подведомственных учреждений; - организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества и выработки предложений по совершенствованию этой системы; - организационно-техническое обеспечение работы общественной комиссии по проведению независимой системы оценки качества; - оценка деятельности руководителя подведомственного учреждения; - организация открытого конкурса на выявление лучшего учреждения в сфере культуры. 	<p style="text-align: center;">ежегодно</p> <p style="text-align: center;">постоянно</p> <p style="text-align: center;">ежегодно</p>	Нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма, результаты независимой оценки, разработка и реализация планов и мероприятий по улучшению качества работы учреждений

1.2.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества путём размещения на сайте администрации Верхнерусского сельсовета результатов мониторинга и рейтингов; предложений о повышении качества деятельности учреждений; плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности.	ежегодно	Планы мероприятий, анкеты, предложения, результаты мониторинга и рейтингов
2. Общественная комиссия			
2.1.	формирование предложений по: - утверждению нормативно- правовой базы в сфере внедрения независимой оценки качества деятельности услуг учреждений культуры	до 10 мая 2016 г.	План работы Общественного совета
2.2.	Обсуждение результатов оценки и подготовка предложений по улучшению качества услуг после сбора необходимой информации и составления соответственного отчета	До 01.11.2016г	Предложения, результаты мониторинга и рейтингов
3. Учреждения, оказывающие услуги культуры			
3.1.	Обеспечение открытости и доступности информации о своей деятельности путём размещения на своих сайтах в сети Интернет: - справочных данных об учреждении (место нахождения, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты для обратной связи); - устава учреждения; - структуры и органов управления учреждением; - перечня услуг и программ; - состава работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; - плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения; - локальных нормативных актов, регламентирующих предоставление услуг;	постоянно	Принятие потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги.

<ul style="list-style-type: none">- сведений об общественных наградах и поощрениях;- обзоров мнений граждан-потребителей услуг о качестве работы учреждения;- предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) и отчётов об исполнении таких предписаний;- сведений о жалобах на качество предоставляемых учреждением услуг и результатах их рассмотрения.		Установление диалога между учреждениями и гражданами-потребителями услуг.
--	--	---

Глава Верхнерусского сельсовета

В.М. Николаенко