

Приложение 1  
к постановлению администрации  
Верхнерусского сельсовета  
от 26 октября 2017 г. № 221

План мероприятий

по улучшению качества работы, по результатам оценки качества деятельности муниципального казенного учреждения культуры «Сельский культурный комплекс Верхнерусского сельсовета»

№ п\п	Наименование мероприятий	Основные результаты (результаты независимой оценки качества)	Сроки реализации	ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятий
-------	--------------------------	--	------------------	---------------	-----------	---

**1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность об учреждении**

1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	постоянно	Администрация Дома культуры	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещенной на официальном сайте.
2	Систематические публикации	Усовершенствование рекламной деятельности	постоянно	Специалист по связям с	Повышение качества	Рост количества потребителей услуг,

	информации о работе учреждения в СМИ			общественностью, организаторы мероприятий, руководители коллективов	обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	увеличение доходов от предоставления услуг населению
3	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов МКУК «СКК» для удобства получения информации и посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	постоянно	Художественный руководитель, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
4	Обеспечение доступности информации о работе МКУК «СКК» для жителей отдаленных хуторов (информационные стенды и рекламные листы)	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Художественный руководитель, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

**2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья**

5	Обеспечение доступности посещения	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения	По мере необходимости	Администрация Дома культуры	Организация работы по обеспечению	Положительные отзывы со стороны населения,
---	-----------------------------------	---	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

	учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья,	услуг			безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность населения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	эстетически оформленные безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.
6	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Анализ и изучение мнения получателей услуг, а также анализ стоимости дополнительных услуг на предмет их качества, возможности расширения кружков.	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Художественный руководитель, руководители коллективов	Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения, в т.ч. услуг, на платной основе, стоимость услуг.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах
7	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов (при наличии финансирования)	Принятие мер по оснащения рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Согласно плану закупок	Директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
8	Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	постоянно	Директор	Размещение на официальном сайте раздела	Обеспечение получателей социальных услуг в

					Правил внутреннего трудового распорядка о режиме работы Учреждения, информации о работе Учреждения в праздничные дни и памятные даты Учреждения	сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения
--	--	--	--	--	---	--

### 3. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения

9	Проведение с сотрудниками инструкторы по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	При приеме на работу, ежегодно на общих собраниях	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждениях. Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
10	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	постоянно	Художественный руководитель, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	предоставления услуг населению

11	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	До 2020 года	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.
----	--	--	--------------	---------------------	--	---

Глава Верхнерусского сельсовета

Николаенко В.М.